

# VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (DATA BREACH), IN BASE ALLE PREVISIONI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

## COSA È UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH)?

Una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Una violazione dei dati personali può compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità di dati personali.

### Alcuni possibili esempi:

- ✓ l'accesso o l'acquisizione dei dati da parte di terzi non autorizzati;
- ✓ il furto o la perdita di dispositivi informatici contenenti dati personali;
- ✓ la deliberata alterazione di dati personali;
- ✓ l'impossibilità di accedere ai dati per cause accidentali o per attacchi esterni, virus, malware, ecc.;
- ✓ la perdita o la distruzione di dati personali a causa di incidenti, eventi avversi, incendi o altre calamità;
- ✓ la divulgazione non autorizzata dei dati personali.

## COSA FARE IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il titolare del trattamento (soggetto pubblico, impresa, associazione, partito, professionista, ecc.) **senza indebiti ritardi** e, ove possibile, **entro 72 ore dalla scoperta**, deve notificare la violazione al Garante per la protezione dei dati personali, a meno che sia **improbabile** che la violazione dei dati personali comporti un **rischio** per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il responsabile del trattamento che viene a conoscenza di una eventuale violazione è tenuto a informare tempestivamente il titolare in modo che possa attivarsi.

**Le notifiche al Garante effettuate oltre il termine delle 72 ore** devono essere **accompagnate dai motivi del ritardo**.

Inoltre, se la violazione comporta un rischio elevato per i diritti delle persone, il titolare deve comunicarla a tutti gli interessati, utilizzando i canali più idonei, a meno che abbia già preso misure tali da ridurre l'impatto.

Il titolare del trattamento, a prescindere dalla notifica al Garante, **documenta** tutte le violazioni dei dati personali, ad esempio predisponendo un apposito registro. Tale documentazione consente all'Autorità di effettuare eventuali verifiche sul rispetto della normativa.

## CHE TIPO DI VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI VANNO NOTIFICATE?

Vanno notificate unicamente le violazioni di dati personali che possono avere **effetti avversi significativi** sugli individui, causando danni fisici, materiali o immateriali.

Ciò può includere, ad esempio, la perdita del controllo sui propri dati personali, la limitazione di alcuni diritti, la discriminazione, il furto d'identità o il rischio di frode, la perdita di riservatezza dei dati personali protetti dal segreto professionale, una perdita finanziaria, un danno alla reputazione e qualsiasi altro significativo svantaggio economico o sociale.

## CHE INFORMAZIONI DEVE CONTENERE LA NOTIFICA AL GARANTE?

La notifica deve contenere almeno le informazioni sinteticamente riportate in questa pagina (art. 33, par. 3 del Regolamento (UE) 2016/679):

- ✓ una descrizione della natura della violazione dei dati personali, che comprenda, se possibile:
  - a) le categorie e il numero approssimativo di persone interessate;
  - b) le categorie e il volume approssimativo di dati personali interessati;
- ✓ il nome e i riferimenti di contatto del responsabile della protezione dei dati (se designato dal titolare) o comunque di un referente competente a fornire informazioni;
- ✓ una descrizione delle possibili conseguenze della violazione dei dati personali;
- ✓ una descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali, comprese, se del caso, le misure adottate per mitigare eventuali effetti negativi;
- ✓ **SOLO in caso di notifica effettuata oltre il termine prescritto di 72 ore**, una descrizione dei motivi del ritardo.

La notifica va trasmessa al Garante per la protezione dei dati personali, inviandola all'indirizzo: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## LE AZIONI DEL GARANTE

Il Garante può prescrivere misure correttive (v. art. 58, paragrafo 2, del Regolamento UE 2016/679) nel caso sia rilevata una violazione delle disposizioni del Regolamento stesso, anche per quanto riguarda l'adeguatezza delle misure di sicurezza tecniche e organizzative applicate ai dati oggetto di violazione. Sono previste sanzioni pecuniarie che possono arrivare **fino a 10 milioni di Euro** o, nel caso di imprese, **fino al 2% del fatturato totale annuo mondiale**.